

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання платних медичних послуг

Державна установа «Територіальне медичне об'єднання Міністерства внутрішніх справ України по Вінницькій області» (надалі - Виконавець), що є бюджетною неприбутковою Установою, в особі начальника, Даришиної Ірини Анатоліївни, що діє на підставі Положення, з однієї сторони, та фізична особа, яка звернулася

до Виконавця для отримання платних медичних послуг (далі - «Замовник», «Пацієнт»), з іншої сторони, разом іменовані - «Сторони», а кожна окремо - «Сторона», уклали цей Публічний договір про надання платних медичних послуг (далі - Договір) на нижченаведених умовах:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до статей 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем платних медичних послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Замовників) отримати платні медичні послуги на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Договір (Публічна оферта) має юридичну силу відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

1.3. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору (публічної оферти) в повному обсязі шляхом Акцепту.

1.4. Умови цього Договору встановлюються однаковими та є обов'язковими для усіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважається акцептування цієї публічної оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір на своєму веб-сайті <https://health.mvs.gov.ua/vinnysia>

1.5. З моменту Акцепту правочин вважається укладеним у письмовій формі, без підписання письмового примірника. При цьому, Сторони погоджуються, що недодержання Сторонами письмової форми правочину, не означає його недійсність. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на сайті Виконавця, а для Замовника з моменту вчинення підтверджуючих дій, що свідчать про згоду Замовника дотримуватися умов Договору, в тому числі шляхом: безпосереднього звернення Замовника за місцем провадження діяльності Виконавцем та (або) початку фактичного користування послугами та (або) оплати послуг за Договором, та/або фактичного надання послуги.

1.6. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, і несе передбачену чинним законодавством України відповідальність у разі порушення прав Замовника в процесі виконання Договору і реалізації Послуг.

1.7. Перед початком користування медичними послугами кожний Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, тарифами на послуги, гарантійними зобов'язаннями

Виконавця, а також Правилами перебування пацієнтів у закладі охорони здоров'я, що розміщені на інформаційних стендах всередині закладів охорони здоров'я установи Виконавця.

1.8. Договір може укладатися в інтересах Замовника його уповноваженим представником (далі – «Представник»).

1.9. У разі, якщо Договором встановлено норми, які суперечать законодавству України, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

2. ПОНЯТТЯ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА ТЕРМІНИ

Публічний договір – це правочин про надання та отримання медичних послуг, який встановлює однакові для всіх пацієнтів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Замовником.

Оферта – публічна пропозиція Виконавця, адресована фізичним особам, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір про надання платних медичних послуг на умовах, що містяться в цій Оферті.

Акцепт оферти - повне і беззастережне прийняття Замовником умов оферти.

Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту здійснення однієї або кількох наступних дій: початок фактичного отримання медичних послуг, оплата медичних послуг чи інші дії, які свідчать про згоду Замовника із умовами даного Договору.

Замовник/Пацієнт - фізична особа, яка звернулася до Виконавця, уклала Договір про надання платних медичних послуг та отримала від Виконавця платні медичні послуги відповідно до Договору, на умовах, що містяться в цій Оферті. У разі, якщо споживачем Послуг є малолітня або недієздатна особа, права та обов'язки, що передбачені цим Договором для Замовника, набуває законний представник такої особи.

Виконавець – Державна установа «Територіальне медичне об'єднання Міністерства внутрішніх справ України по Вінницькій області», код ЄДРПОУ 08734457, юридична адреса: 21010, місто Вінниця, 1-й провулок Ботаничний, 38.

Тарифи на послуги - діючий перелік платних медичних послуг Виконавця з цінами, що публікується на веб-сайті <https://health.mvs.gov.ua/vinnytsia> є невід'ємною частиною цієї Оферти.

Послуги (медичні послуги) – комплекс консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних та реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, які надаються Виконавцем за умовами цього Договору. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація щодо них викладені на веб-сайті Виконавця <https://health.mvs.gov.ua/vinnytsia> та безпосередньо у місцях провадження діяльності Виконавця.

Сайт Виконавця – веб-сайт Виконавця у мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://health.mvs.gov.ua/vinnytsia> та який є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.

Інформована добровільна згода – згода Замовника на проведення діагностики, лікування, операції та знеболення, яка оформлюється у письмовій формі та може додатково оформлюватися в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням послуги.

Правила — Правила перебування пацієнтів у закладі охорони здоров'я, затверджені Виконавцем та обов'язкові до виконання Замовником, з якими Замовник зобов'язаний ознайомитися до укладення Договору.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і

поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги належної якості відповідно до діючих тарифів Виконавця, в установлені строки та порядку, визначеному цим Договором, внутрішніми інструкціями та положеннями Виконавця, чинним законодавством України, а Замовник в свою чергу зобов'язується прийняти і оплатити Послуги, відповідно до умов цього Договору.

3.2. Підтвердженням укладення Договору є квитанція, чек, платіжне доручення, інший розрахунковий або касовий документ (в електронній та/або паперовій формі), що засвідчує факт оплати послуг, які є предметом Договору, відповідно до вимог законодавства України, якщо інше не погоджено Сторонами.

3.3. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

3.4. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

3.5. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції і знеболення, яка оформлюється у письмовій формі перед наданням медичної послуги.

3.6. Виконавець гарантує, що всі відомості про Пацієнта, що містять лікарську та/або іншу конфіденційну таємницю, будуть використовуватись відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.7. Місцем надання послуг є: 21010, Україна, м. Вінниця, 1-й провулок Ботаничний, 38, вул. Ботанічна 30-32, вул. Верещагіна, 2

3.8. Вчиненням підтверджуючих дій, Замовник беззастережно та безумовно приєднується до умов цього Договору.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець має право:

4.1.1 Затверджувати та вносити зміни до переліку Послуг, які надаються Виконавцем та діючих тарифів, розміщених на веб-сайті Виконавця <https://health.mvs.gov.ua/vinnysia>, вносити зміни щодо порядку та строків надання кожної Послуги.

4.1.2. При необхідності залучати заклади охорони здоров'я або фізичних осіб-підприємців, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики на підставі договору для надання окремих Послуг Замовнику.

4.1.3. Відмовити у наданні Послуг у випадку виявлення під час обстеження протипоказань до запропонованих методів лікування.

4.1.4. У випадках, передбачених чинним законодавством України, надавати неповну інформацію про стан здоров'я Замовника, обмежити можливість ознайомлення Замовника з окремими медичними документами, якщо інформація в цих документах може погіршити стан здоров'я або зашкодити процесу лікування.

4.1.5. Змінювати час надання Послуги у випадку непередбачуваної відсутності обраного Замовником медичного працівника або призначити іншого медичного працівника за згодою Замовника.

4.1.6. Вимагати від Замовника виконання умов цього Договору.

4.1.7. У разі порушення Замовником рекомендацій медичних працівників Виконавця щодо підготовки до надання Послуг, при некоректній поведінці Замовника, зокрема порушенні Правил перебування пацієнтів, відмові в наданні інформованої добровільної згоди, Виконавець має право розірвати цей Договір з моменту виявлення цих порушень зі сторони Замовника. При цьому внесені кошти Замовником за Послуги, що фактично були надані, не підлягають поверненню.

4.1.8. Використовувати вказані Замовником контактні дані (адресу електронної пошти, номер телефону) для направлення повідомлень Замовнику щодо порядку надання Послуг, результатів їх надання.

4.2. Виконавець зобов'язується:

4.2.1. Забезпечити Замовника інформацією, що включає відомості про місце надання Послуг, режим роботи лікувальних відділень, структурних підрозділів Виконавця, перелік Послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, про умови надання та отримання цих Послуг.

4.2.2. Своєчасно і якісно надавати Послуги відповідно до умов цього Договору та з дотриманням вимог чинного законодавства України. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку. Виконавець зобов'язаний надавати лише ті Послуги, на надання яких Виконавцем отримано ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

4.2.3. Забезпечити участь кваліфікованих медичних працівників для надання Послуг в межах виконання зобов'язань за цим Договором та забезпечувати відповідність місця надання Послуг державним санітарним нормам і правилам, ліцензійним умовам провадження господарської діяльності з медичної практики, галузевим стандартам у сфері охорони здоров'я.

4.2.4. У своїй діяльності з надання Послуг використовувати методи діагностики та лікування, лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені до застосування в установленому чинним законодавством України порядку.

4.2.5. Вести та зберігати медичну документацію за встановленими законодавством України формами. Надавати Замовнику виписки з медичної документації, довідки та іншу медичну документацію.

4.2.6. Надавати Замовнику медичну інформацію у межах і в порядку, визначених чинним законодавством України.

4.2.7. Своєчасно інформувати Замовника у випадку неможливості надання Послуг повністю або частково.

4.2.8. Забезпечити режим конфіденційності щодо результатів надання Послуг відповідно до Розділу 6 цього Договору та вимог законодавства про лікарську таємницю.

4.3. Права Замовника:

4.3.1. Своєчасно отримувати якісні Послуги.

4.3.2. Отримати від Виконавця повну та достовірну інформацію про: протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг; місце надання Послуг, режим роботи відділень, структурних підрозділів Виконавця, перелік Послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, про умови надання та отримання цих Послуг; результати надання Послуг, стан свого здоров'я, результати обстежень та оглядів.

4.3.3. Визначати перелік Послуг, які він може отримати відповідно до цього Договору згідно медичних показів.

4.3.4. На першочергове отримання послуг під час відвідування лікувального відділення, структурного підрозділу Виконавця у визначений Сторонами час.

4.3.5. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгуками тощо щодо наданих Послуг.

4.3.6. Подати письмову заяву від власного імені на отримання медичної документації після надання Послуги. Заява складається у лікувальному відділенні, структурному підрозділі Виконавця після засвідчення особи заявника або подається уповноваженим представником відповідно до встановленого законодавством порядку.

4.3.7. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

4.3.8. Ознайомлюватись з відповідними медичними документами, які зберігаються у Виконавця.

4.4. Замовник зобов'язаний:

4.4.1. Оплачувати вартість Послуг Виконавця відповідно до умов, передбачених Розділом 11 цього Договору.

4.4.2. Прибути до лікувального відділення, структурного підрозділу Виконавця для отримання Послуги.

4.4.3. Належним чином виконувати умови цього Договору, дотримуватися Правил перебування пацієнтів у закладі охорони здоров'я Виконавця.

4.4.4. Надати достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Замовника до надання Послуг та для отримання інформації про результати надання Послуг.

4.4.5. У разі необхідності інформувати медичних працівників Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Замовник, про всі відомі вади хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Замовника.

4.4.6. Дотримуватися приписів і рекомендацій лікарів Виконавця, в тому числі Плану лікування, а також правил підготовки до надання Послуг з метою сприяння забезпечення якості надання Послуг, достовірності результатів оглядів та обстежень, лабораторних досліджень з метою виключення факторів, які можуть вплинути на їх результати.

4.4.7. Повідомляти Виконавця про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом терміну отримання Послуги.

4.4.8. Інформувати Виконавця про обставини, що перешкоджають виконанню Замовником цього Договору.

5. ЗГОДА НА МЕДИЧНЕ ВТРУЧАННЯ, ОБСТЕЖЕННЯ, ОГЛЯД

5.1. При вчиненні підтверджуючих дій Замовник погоджується, що: ознайомлений з характером кожної Послуги, ризиками медичного втручання/обстеження/огляду під час її проведення, правом вимагати припинення процедури, розуміє мету та характер медичного втручання/обстеження/огляду та надає згоду на медичне втручання, обстеження, огляд відповідно до Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» № 2801–ХІІ від 19.11.1992. з метою врахування факторів, які можуть впливати на результати надання Послуг повідомив медичного працівника Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Замовник, про всі відомі вади, хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Замовника; мав можливість задавати будь-які питання стосовно Послуг, які надаються Виконавцем.

5.2. Згода на медичне втручання/обстеження/огляд може бути відкликана Замовником до безпосереднього надання Послуг Виконавцем.

6. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

6.1. Вчиненням підтверджуючих дій Замовник погоджується на передачу Виконавцю своїх персональних даних в обсязі, необхідному для оформлення, підтвердження, оплати та надання Послуги.

6.2. Вчинення підтверджуючих дій засвідчує надання Замовником згоди Виконавцю на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України, які стосуються захисту персональних даних, в базі персональних даних, власником якої є Виконавець.

6.3. Метою обробки персональних даних є надання Замовнику Послуг Виконавцем та надання можливості швидкого та зручного доступу до персональних даних Замовника, зокрема, результатів надання Послуг, отримання додаткової інформації, пов'язаної з результатами надання Послуг та станом

здоров'я, а також в інших аналогічних цілях, що стосуються наданих Послуг та стану здоров'я Замовника.

6.4. Обсяг персональних даних, згоду на обробку яких Замовник надає Виконавцеві, обмежується обсягом персональних даних, який зазначається Замовником при оформленні замовлення на надання послуг, а також результатами надання Послуг.

6.5. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Замовника під час їх обробки. Співробітники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Замовника виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних та трудових обов'язків.

6.6. Замовник зобов'язується вносити повну і достовірну інформацію про свої персональні дані.

6.7. Надані Замовником персональні дані можуть бути передані (поширені) виключно у порядку, встановленому законодавством України про захист персональних даних.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

7.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Замовника за Послугами, перелік наданих Послуг, результати їх надання, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства становить лікарську таємницю та іншу конфіденційну інформацію.

7.2. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Замовника, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин надання медичних послуг.

7.3. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття лікарської таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.

7.4. Кожна із сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації (фінансової та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків передбачених законодавством України.

8. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ПОСЛУГИ

8.1. Оплата Замовником медичних послуг є підтвердженням ознайомлення та погодження з умовами надання Послуг, їх вартістю та строками їх надання, правилами підготовки до надання Послуг.

8.2. Послуги можуть бути надані Замовнику за одне або кілька відвідувань лікувальних відділень, структурних підрозділів Виконавця.

8.3. Після отримання підтвердження оплати Виконавець узгоджує з Замовником дату та час надання Послуги.

8.4. У випадку виявлення Замовником допущених ним помилок у наданих персональних даних, як то прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, номер мобільного телефону, Замовник має право звернутися до лікувального відділення, структурного підрозділу Виконавця з метою виправлення зазначених помилок.

9. СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

9.1. Дата та час надання Послуг визначаються Замовником за узгодженням з Виконавцем.

9.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тривалість надання Послуги з медичних, технічних та інших непередбачуваних причин.

10. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ

10.1. Актуальна інформація про Перелік послуг Виконавця та їх вартість наявна на веб-сайті Виконавця <https://health.mvs.gov.ua/vinnytsia>.

10.2. Вартість Послуг встановлюється у порядку, визначеному Виконавцем.

10.3. Виконавець не має права змінювати вартість оплаченої Послуги після того, як послуги були надані та оплачені.

10.4. Оплата за послуги здійснюється у безготівковій формі, шляхом зарахування коштів на спеціальні реєстраційні рахунки відкриті в УДКСУ в м. Києва.

10.5. Вартість Послуг оплачується в національній валюті України – гривні, шляхом здійснення проміжного платежу за фактично надані Послуги.

10.6. Виконавець гарантує дотримання конфіденційності і нерозголошення інформації щодо наданих Замовнику Послуг і проведених транзакцій.

10.7. Перелік та види Послуг зазначається в Плані лікування та не включає прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування. Узгодження Плану лікування та вартості Послуг відбувається тільки при повному завершенні терапевтичного, хірургічного та іншого лікування.

10.8. Замовник має право здійснити попередню оплату Послуг згідно затвердженого Плану лікування, у разі надання додаткових Послуг, здійснюється перерахунок відповідно до тарифів Виконавця, що є дійсними на момент надання Послуг.

10.9. У випадку неможливості надання Послуг (частини Послуг) через нез'явлення Замовника на прийом до лікаря або на іншу медичну процедуру, відмови Замовника від подальшого отримання Послуг, Виконавець повертає Замовнику сплачену ним суму попередньої оплати з вирахуванням сплачених сум за фактично надані послуги Замовнику після звернення Замовника з відповідною заявою.

10.10. Якщо в процесі надання Послуг виникає потреба в їх коригуванні (наданні додаткових послуг або зміні Плану лікування), то відповідному коригуванню піддається і остаточна вартість Послуг за Договором, ці зміни Сторони узгоджують до моменту надання додаткових або змінених Послуг. Замовник має право відмовитися від коригування Послуг та

продовжувати отримувати Послуги згідно узгодженого Плану лікування. У випадку, якщо така відмова унеможливилює продовження надання Послуг за медичними показами, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, а Замовник зобов'язаний оплатити вартість фактично отриманих Послуг.

У випадку, якщо Замовник не заперечує проти зміни або доповнення Плану лікування, то надання Послуг продовжується відповідно до нових умов та з підписанням нового або додаткового Плану лікування.

10.11. Замовник не має права відмовитись від оплати фактично наданих Послуг.

10.12. Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Замовнику Послуг.

10.13. Виписки з історії хвороби та результати окремих досліджень (обстежень) не видаються Замовнику за відсутності оплати отриманих відповідних Послуг.

11. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

11.1. Виконавець має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника вносити зміни в текст даного Договору шляхом оприлюднення нової редакції Договору.

11.2. Зміни до Договору опубліковуються на веб-сайті Виконавця <https://health.mvs.gov.ua/vinnytsia> і набувають чинності з дати опублікування на сайті Виконавця.

11.3. Зміни до умов Договору не застосовуються до Замовника, який надав документальне підтвердження здійснення оплати медичних послуг.

11.4. Замовники вважаються повідомленими про внесені зміни до умов Договору з моменту їх опублікування на сайті Виконавця.

12. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Цей Договір набуває чинності з дня його оприлюднення шляхом опублікування на веб-сайті Виконавця <https://health.mvs.gov.ua/vinnytsia> і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, за винятком положень про конфіденційність, що визначені цим Договором, які діють безстроково.

13. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

13.1. Сторони цього Договору зобов'язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства їх учасниками, керівниками та іншими працівниками, а також особами, які діють від їх імені, та не вживати ніяких дій, які можуть порушити норми антикорупційного законодавства, у зв'язку з виконанням своїх прав або зобов'язань за цим Договором.

13.2. Сторони погоджуються не здійснювати, прямо чи опосередковано, жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи негрошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

13.3. Сторони підтверджують, що не використовують надані їм службові повноваження чи пов'язані з ними можливості з метою одержання неправомірної вигоди або прийняття такої вигоди чи прийняття обіцянки/пропозиції такої вигоди для себе чи інших осіб, в тому числі

щоб схилити цю особу до протиправного використання наданих їй службових повноважень чи пов'язаних з ними можливостей.

13.4. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поійменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

13.5. У разі виникнення у Сторони підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких антикорупційних умов, відповідна Сторона зобов'язується повідомити іншу Сторону у письмовій формі. Після письмового повідомлення, відповідна Сторона має право призупинити виконання зобов'язань за цим Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться. Це підтвердження повинне бути надіслане протягом 5(п'яти) робочих днів з дати направлення письмового повідомлення.

13.6. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або надати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підставу припускати, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких положень цих умов контрагентом, його афілійованими особами, працівниками або посередниками, що виражаються в діях, які кваліфікуються відповідним законодавством, як дача або одержання хабара, комерційний підкуп, а також діях, що порушують вимоги антикорупційного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом.

13.7. Сторони гарантують повну конфіденційність при виконанні антикорупційних умов цього Договору, а також відсутність негативних наслідків для Сторін в цілому, так і для конкретних працівників Сторони, які повідомили про факт порушень.

14. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

14.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом перемовин між Сторонами.

14.2. У разі неможливості вирішення спорів шляхом перемовин, спір між Сторонами вирішується в судовому порядку, за встановленими чинним законодавством України правилами підвідомчості і підсудності.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ФОРС-МАЖОР

15.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.

15.2. Замовник несе відповідальність за достовірність наданої інформації щодо свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату наданих Послуг.

15.3. У разі прострочення оплати наданих Послуг Виконавець має право вимагати від Замовника сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми фактичної заборгованості за кожен день прострочення, а за прострочення понад 30 (тридцять) днів – додатково вимагати від Замовника сплати штрафу в розмірі суми заборгованості.

15.4. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо вони сталися не з їх вини.

15.5. Перевірка дотримання Виконавцем умов цього Договору щодо повноти та якості надання Послуг здійснюється в тому числі шляхом клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги і медичного обслуговування.

15.6. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем Послуг: 15.6.1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Замовника та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до Послуг даного виду;

15.6.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Замовник був заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем;

15.6.3. ускладнення, що наступили після надання Послуг у випадку грубого недотримання (порушення) Замовником рекомендацій, наданих лікуючим лікарем.

15.7. Виконавець звільняється від відповідальності за результат та якість наданих Послуг і за шкоду, заподіяну здоров'ю Замовника, у випадках:

15.7.1. невиконання Замовником призначень та рекомендацій лікуючого лікаря, Плану лікування;

15.7.2. неявки чи несвоєчасної явки Замовника на заплановані прийоми чи контрольні медичні огляди;

15.7.3. відмови Замовника від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору;

15.7.4. неповідомлення, невчасне повідомлення Замовником суттєвої інформації про стан свого здоров'я (анамнез), наявні шкідливі звички чи повідомлення завідомо неправдивих відомостей;

15.7.5. отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я або в інших медичних спеціалістів;

15.7.6. несвоєчасного повідомлення Замовником лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;

15.7.7. використання лікарських засобів та медичних виробів неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;

15.7.8. виникнення алергії або неприйняття медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;

15.7.9. розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором.

15.8. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), як то стихійні лиха, епідемії, воєнні дії, страйки, прийняття компетентними органами рішень тощо, що перешкоджають виконанню зобов'язань за цим Договором. Про дію обставин непереборної сили одна Сторона зобов'язана повідомити іншу протягом 3 (трьох) календарних днів із дня виникнення таких обставин.

15.9. Замовник повідомлений про те, що в силу складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного Замовника запропоновані Виконавцем Послуги можуть не принести очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров'я Замовника, виникнення атипових реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах (протоколах) та не описані в спеціальній літературі.

16. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

16.1. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними реквізитів та зобов'язуються своєчасно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

16.2. Усі зміни до цього Договору вносяться шляхом затвердження Виконавцем нової редакції Договору.

16.3. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості, в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо надати Замовнику медичні послуги.

16.4. У разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору, оприлюдненого на офіційному веб-сайті Виконавця та на паперових носіях у лікувальних відділеннях Виконавця, пріоритет має примірник на офіційному вебсайті Виконавця.

16.5. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановлений чинним законодавством України.

17. АДРЕСА І РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ДУ «ТМО МВС України по Вінницькій області»

Адреса: 21010, м. Вінниця, 1 – й пров. Ботанічний, 38

IBAN UA UA58 820172 0313 2810 0120 1017 549 в ДКСУ м. Києва МФО 820172

Код згідно ЄДРПОУ 08734457