

Звіт за II квартал
про виконання завдань Національної стратегії та створення безбар'єрного простору
в МРЦ МВС України «Миргород»

№ з п	Найменування завдання та його порядковий номер	Найменування заходу його порядковий номер	Індикатор виконання
1	8	26	<p>Забезпечення безперешкодного доступу до будівель та приміщень закладу залишається одним із пріоритетних напрямів діяльності МРЦ МВС України «Миргород».</p> <p>Головний вхід до медичного реабілітаційного центру облаштовано відповідно до вимог доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Для забезпечення зручного та безпечного пересування встановлено пандус, який відповідає вимогам чинних державних будівельних норм.</p> <p>Біля головного входу розміщено кнопку виклику персоналу на доступній висоті, а також інформаційну табличку, виконану із застосуванням шрифту Брайля. Вхідна група позначена контрастними елементами та обладнана тактильною плиткою, що сприяє безпечному орієнтуванню осіб з порушеннями зору.</p> <p>Для підвищення рівня безпеки та зручності користування приміщеннями на прозорих дверних конструкціях нанесено елементи візуального контрасту, які полегшують їх виявлення та орієнтування в просторі.</p> <p>На даний час у закладі проводяться роботи з облаштування доступного маршруту до укриття. Зокрема, виконується укладання тротуарного покриття для забезпечення безперешкодного пересування та заїзду осіб, які користуються кріслом колісним, до захисної споруди цивільного захисту.</p>

2	21	2	<p>На даний час система онлайн-перекладу жестовою мовою у закладі не впроваджена та окремі договори з перекладачами жестової мови не укладені. Водночас при надходженні на лікування пацієнтів із порушенням слуху заклад забезпечить можливість залучення фахівців спеціальної школи м. Миргорода для проведення консультацій. У разі збільшення кількості таких пацієнтів ми розглянемо питання про укладення відповідних договорів для системного надання послуг перекладу жестовою мовою.</p>
3	21	3	<p>У холі закладу встановлений монітор, на якому транслюється відеоролик із сурдоперекладом та біжучим рядком, що забезпечує доступність інформації для осіб із порушеннями слуху та різними рівнями обмеження здатності до комунікації. Монітор розміщений у зручному для перегляду місці. Екран має достатній розмір, текстова інформація у вигляді бігучого рядка добре читається, а доступ до монітора не обмежений жодними перешкодами.</p> <p>Крім того, в приміщенні реєстратури нашого закладу, що знаходиться при центральному вході розміщено інформаційну брошуру, підготовлену у стилістиці простої та зрозумілої мови, що сприяє кращому сприйняттю інформації всіма відвідувачами закладу.</p>
4	21	4	<p>Розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання їх з необхідної відстані</p>
5	22	1	<p>В закладі інформація для пацієнтів подається в форматі простої мови.</p>
6	22	2	<p>Моніторинг дотримання цих принципів здійснюється внутрішньо адміністрацією закладу, вживаються заходи для покращення оформлення інформації</p>
7	23	2	<p>Для підвищення рівня обізнаності у сфері безбар'єрності персоналу закладу проведено навчання щодо принципів доступної комунікації з людьми з інвалідністю. Під час навчання особливу увагу приділили використанню простої та зрозумілої мови, коротких речень і уникненню надмірно складної термінології. Також розглянуто правила коректної взаємодії та супроводу осіб з інвалідністю, зокрема особливості звернення, етичної поведінки, надання допомоги під час пересування, правильного супроводу за потреби (зокрема супроводу за руку або вказівки напрямку руху), а також дотримання принципів поваги, безпеки та врахування індивідуальних потреб людини під час будь-якої взаємодії.</p>

			<p>Окремі працівники закладу взяли участь в освітницькому марафоні «Публічне управління без бар'єрів» та інформаційно-навчальному онлайн-вебінарі з питань безбар'єрної комунікації і взаємодії з людьми з різними видами порушень.</p> <p>З метою підвищення професійної компетентності працівники також пройшли навчання з питань безбар'єрності з підсумковим тестуванням. Отримані знання та практичні навички будуть поширюватися серед персоналу під час проведення внутрішніх навчальних заходів.</p>
8	23	17	Під час планування та проведення внутрішніх заходів забезпечується доступність приміщень, враховуються потреби маломобільних груп населення, доступна інформація і супровід.
9	29	1	Здійснюємо оцінку потреб осіб з інвалідністю внаслідок війни щодо доступності інформації, надаємо інформацію у зрозумілих і доступних форматах
10	32	1	В закладі забезпечено повне покриття Wi-Fi, спеціальних пристроїв та програмного забезпечення для маломобільного користувача заклад не має
11	39	1	На даному етапі МРЦ не залучений до співпраці з міжнародними проектами у сфері цифрової безбар'єрності.
12	42	1	Забезпечення інтеграції відомчої медичної інформаційної системи Збройних Сил до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я не здійснюється в МРЦ МВС «Миргород»
13	47	2	Заклад забезпечує інформування про рішення та акти Кабінету Міністрів України щодо створення безбар'єрного простору та проводить роз'яснювальну роботу серед працівників і відвідувачів
14	47	5	У нашому закладі комунікаційні плани з визначенням тематики, строків та шляхів поширення інформації не розробляються
15	50	2	У закладі така інфраструктура не створена.
16	52	2	Заклад не залучав інститути громадського суспільства до розроблення, оцінки чи вдосконалення інформаційних ресурсів. Заклад проводить оцінку безбар'єрності фізичного та інформаційного середовища самостійно.
17	57	3	Заклад забезпечує надання комплексу послуг усім категоріям відвідувачів у наявних внутрішніх системах обліку та організації роботи

18	57	6	<p>В рамках проведення інформаційної кампанії щодо можливості отримання цільовими групами Національної стратегії безбар'єрності наявних та безоплатних публічних послуг у МРЦ реалізовано такі заходи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на офіційному вебсайті закладу https://health.mvs.gov.ua/mirgorod у хедері та футері розміщено функціонал із відповідними посиланнями на сервіси та послуги; - у холі Центру транслюється інформаційний відеоролик із сурдоперекладом та бігучим рядком. Інші форми поширення інформації (через телебачення, радіо, друковані матеріали) поки не застосовувалися.
19	57	9	<p>У закладі реалізовано комплекс заходів із забезпечення безбар'єрності та створення комфортних умов для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Тактильною плиткою облаштовано центральний вхід до будівлі та вхід до поліклінічного відділення. Перила на сходових маршах обладнано наліпками зі шрифтом Брайля із зазначенням поверхів, біля ліфтів розміщено відповідні інформаційні таблички. Входи до медичних кабінетів також позначено табличками зі шрифтом Брайля. Сходи поліклінічного відділення оснащено жовтими контрастними смугами, а прозорі двері — елементами візуального контрасту для осіб із порушеннями зору.</p> <p>Для забезпечення доступності проживання в закладі функціонує спеціально обладнана житлова кімната для осіб, які користуються кріслом колісним, розташована на першому поверсі спального корпусу.</p> <p>У поліклінічному відділенні після проведення ремонтних робіт введено в експлуатацію санітарно-гігієнічний блок для осіб з інвалідністю, що включає санвузол, душову кабінку та умивальник. Приміщення оснащено необхідними інформаційними табличками, двома кнопками виклику медичної допомоги, візуальними маркерами у душовій кабінці для осіб із порушеннями зору та спеціальною плівкою на віконних поверхнях для забезпечення приватності.</p>

20	58	1	Персонал закладу застосовує принципи толерантності та чутливої мови. Медичному персоналу закладу проведено навчання з використанням відеороликів, що демонструють принципи доступного викладання інформації.
21	59	2	<p>У закладі на постійній основі здійснюється опитування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення щодо умов перебування та якості надання послуг.</p> <p>Усі отримані пропозиції та зауваження підлягають обов'язковому опрацюванню й аналізу. За результатами розгляду вони враховуються під час планування заходів із удосконалення безбар'єрності з урахуванням доцільності, безпеки, відповідності вимогам чинного законодавства та наявних ресурсів закладу (кадрових, фінансових і технічних).</p> <p>Водночас окремі пропозиції, реалізація яких потребує додаткових штатних одиниць, спеціального супроводу або створення умов, що виходять за межі можливостей закладу, наразі не можуть бути впроваджені, однак можуть бути повторно розглянуті у разі зміни організаційних або ресурсних умов.</p>
22	59	3	У закладі не залучаються зовнішні консультанти чи експерти для оцінки доступності та якості послуг. Разом з тим, під час проведення внутрішньої оцінки безбар'єрності враховується перелік питань та критерії, що дозволяють поступово облаштовувати заклад та підтримувати рівень доступності і якості послуг.
23	59	4	<p>За результатами проведеної оцінки доступності послуг рівень доступності 71,88% . Основні бар'єри, що заважають доступу до послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відсутня огорожа з поручнями вздовж відкритих сходів на пішохідних шляхах, шляху руху до БНП, вздовж відкритих сходів на вході до БНП; - двері не облаштовані спеціальним пристосуванням для фіксації дверних стулок у положенні «відчинено»; - шляхи руху не оснащені засобами орієнтування та інформування осіб з порушенням слуху; - відсутня мнемосхема.

24	59	5	В закладі проводиться внутрішній моніторинг доступності послуг та умов перебування, оцінюються недоліки і визначаються пріоритети для покращення.
25	59	8	Координація з міжнародними партнерами наразі не проводилась, при організації власних заходів заклад враховує принципи безбар'єрності
26	60	1	Заклад забезпечує доступність інформації про послуги для осіб з обмеженою здатністю до пересування та різними ступенями обмежень комунікації. Інформація надається на офіційному вебсайті закладу https://health.mvs.gov.ua/mirgorod , таблички з шрифтом Брайля, усне консультування та інші доступні канали.
27	67	8	У закладі здійснюється постійний моніторинг впровадження доказової реабілітації з урахуванням рекомендацій фахівців мультидисциплінарної команди та відгуків пацієнтів. У межах підписаного меморандуму про співпрацю з французькою компанією «МЕХАТ», на базі МРЦ МВС України «Миргород» проводяться практичні майстер-класи, де впроваджуються передові методики та інноваційні рішення у сфері реабілітації. У МРЦ МВС України «Миргород» впроваджено нові сучасні реабілітаційні та психотерапевтичні методики, зокрема кінезіотерапію, систему Redcord та VR-технології, які застосовуються відповідно до принципів доказової медицини, чинних клінічних настанов і протоколів. Два фізичні терапевти МРЦ пройшли відповідне навчання для роботи з обладнанням і методикою Redcord.
28	67	10	У МРЦ МВС України «Миргород» функціонує сектор інфекційного контролю, який забезпечує координацію роботи та взаємодію з фахівцями ТУ ТМО МВС України по Полтавській області відповідно до наказу МОЗ від 03.08.2021 № 1614 та наказу МОЗ № 1777 від 03.08.2020. У вересні 2025 року до закладу був здійснений моніторинговий візит фахівців Центру превентивної медицини Державної установи «Територіальне медичне об'єднання МВС України по Полтавській області» з питань дотримання санітарного законодавства. За результатами перевірки вжито необхідних заходів щодо усунення виявлених недоліків.
29	67	57	Системно реалізуються організаційні заходи в МРЦ МВС України «Миргород», спрямовані на впровадження доказової реабілітації та Міжнародної класифікації функціонування, обмежень життєдіяльності та здоров'я (МКФ), зокрема:

			<ul style="list-style-type: none">- забезпечується освітньо-професійний розвиток персоналу (регулярні тренінги, навчання, вебіари, конференції для лікаря фізичної та реабілітаційної медицини, фізичних терапевтів, асистента ерготерапевта, клінічного психолога);- проводиться контроль первинного та повторного функціонального оцінювання стану пацієнтів (при надходженні, після проведення процедур та при виписці);- формуються індивідуальні реабілітаційні плани для кожного пацієнта за участю мультидисциплінарної команди;- для забезпечення доказового підходу у реабілітації в центрі працюють: лікарі ФРМ, фізичні терапевти, асистент ерготерапевта та фізичного терапевта, клінічний психолог;- у МРЦ МВС України «Миргород» до складу мультидисциплінарної реабілітаційної команди введено 0,25 посади лікаря-ортопеда-травматолога, що сприяє підвищенню якості надання реабілітаційної допомоги та забезпеченню комплексного ведення пацієнтів із порушеннями опорно-рухового апарату;- у закладі також введено 0,25 посади лікаря ультразвукової діагностики та розширено спектр УЗД-досліджень, зокрема впроваджено УЗД судин, що сприяє більш якісній діагностиці та ефективному плануванню реабілітаційних заходів.- для забезпечення доказового підходу у реабілітації в центрі працюють: лікар ФРМ, фізичні терапевти, асистент ерготерапевта та фізичного терапевта, клінічний психолог;- впроваджено та активно використовуються технології віртуальної реальності (VR) як сучасний інструмент реабілітації для відновлення рухових, когнітивних та психоемоційних функцій пацієнтів ;- завершено стажування асистента фізичного терапевта. За результатами стажування до штатного розпису закладу введено посаду асистента фізичного терапевта з метою забезпечення ефективної роботи реабілітаційної команди та підвищення якості надання реабілітаційної допомоги.;- розроблено реабілітаційні маршрути пацієнтів із застосуванням інструментів МКФ;
--	--	--	---


			<ul style="list-style-type: none"> - у залі фізичної терапії з метою підвищення якості надання доказових реабілітаційних послуг завершено впровадження підвісної системи Redcord. Два фізичні терапевти МРЦ пройшли відповідне навчання для роботи з обладнанням і методикою Redcord; - завершено доукомплектування залу ерготерапії, зокрема закуплено ерготерапевтичний посуд, тест з дев'ятьма отворами та кілочками, а також Міннесотський тест спритності рук; - забезпечується регулярний обмін досвідом у межах підписаного меморандуму про співпрацю з французькою компанією «МЕХАТ», на базі МРЦ МВС України «Миргород», проводяться практичні майстер-класи, які проводяться на базі центру; - проведення косметичного ремонту залу фізичної терапії №2 закінчено.
30	67	58	МРЦ МВС України «Миргород» забезпечує організацію надання реабілітації мультидисциплінарною реабілітаційною командою, а також виконує вимоги про ведення індивідуального реабілітаційного плану та надає високий обсяг реабілітаційної допомоги.
31	67	59	<p>МРЦ МВС України «Миргород» сприяє забезпеченню безперервного професійного розвитку фахівців з реабілітації, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проходження онлайн- навчання: «Ведення поширених психічних розладів на первинному рівні медичної допомоги із використанням керівництва mhGAP»- 2 особи, «Ведення поширених психічних розладів на первинному рівні медичної допомоги із використанням керівництва mhGAP. Рівень 2» - 8 осіб, що проводяться Академією Національної служби здоров'я України; - онлайн-вебінар та тему: «Комунікація без бар'єрів: взаємодія з людьми з різними видами порушень» - 2 особи; - у межах Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?» – ініціативи першої леді Олени Зеленської пройшли навчання на тему: «Не нашкодь: підтримка після звільнення з полону» - 4 особи, «Люди з досвідом війни. Гідність. Взаємодія» - 1 особа, «Сон і працездатність людини: оперативна медицина сну»- 9 осіб; - майстер-клас: «Сучасні методи діагностики та терапії болю у спині» - 1 особа;

			<ul style="list-style-type: none"> - майстер-клас: "Менеджмент скелетно-м'язового болю: у пошуках ефективних рішень"- 1 особа ; - майстер-клас «Неврологічні ускладнення ендокринних захворювань»- 1 особа ; - майстер-клас «Мультидисциплінарний підхід до діагностики та лікування «складних» пацієнтів» -1 особа ; - майстер-клас "Відновлення та реабілітація - основа функціонального лікування"- 1 особа ; - відповідно до Постанови КМУ від 14 липня 2021 року № 725 проходили майстер- клас на тему : « Заходи у сфері запобігання та протидії домашньому та іншим видам насильства: порядок проведення та документування результатів медичного обстеження постраждалих та надання їм медичної допомоги»- 2 особи; - проходження майстер – класу «Практична медицина військового часу»- 1 особа; - навчання за програмою тренінгу уваги на основі усвідомленості (МВАТ) - 1 особа; - проходження онлайн- навчання: «Нова система оцінювання повсякденного функціонування особи в Україні»; - участь у науково-практичній конференції: «Формування екосистеми турботи про ментальне здоров'я»- 1 особа; - участь у Всеукраїнському міжвідомчому психологічному форумі :«Психосоціальна та психологічна допомога в секторі безпеки та оборони України: сучасні виклики та практичні рішення».
32	67	60	<p>У МРЦ МВС України «Миргород» впроваджено та використовується телереабілітація як сучасний інструмент надання медичної допомоги та супроводу пацієнтів.</p> <p>Упродовж звітного періоду проведено дистанційну взаємодію з пацієнтами, зокрема 2 відеоконсультації та 11 електронних повідомлень.</p>
33	70	1	<p>У закладі враховуються різні антропометричні дані та потреби жінок і чоловіків у різних сферах життєдіяльності. Облаштовано приміщення та обладнання з урахуванням фізичних особливостей пацієнтів, забезпечено доступність перебування.</p>
34	106	2	<p>1. У закладі забезпечуються рівні можливості щодо працевлаштування незалежно від статі, віку, соціального статусу чи наявності статусу ветерана війни. Добір кандидатів на</p>

		<p>вакантні посади здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства, з урахуванням рівня освіти, професійної підготовки, досвіду роботи та кваліфікаційних вимог до посади.</p> <p>Інформація про наявні вакансії оприлюднюється на офіційному вебсайті закладу, що забезпечує відкритий та рівний доступ до участі у конкурсному відборі для жінок, молоді, осіб старшого віку та ветеранів</p> <p>Установа системно працює над працевлаштуванням ветеранів, активно залучаючи їх до свого штату через спеціалізовану платформу «ТВОЯ ПІДТРИМКА». Кадрова служба забезпечує оперативний розгляд кожної анкети, підбір вакансій з урахуванням індивідуальних потреб та створення умов для успішної професійної адаптації захисників. Цей процес перебуває на постійному контролі керівництва, що гарантує ефективну інтеграцію ветеранів у робочий колектив.</p> <p>2. У закладі на 4 поверсі спального корпусу облаштована дитяча кімната, де є простір для ігор, яскраве оформлення стін, столи та маленькі стільці, іграшки. Кімната комфортна та приємна для перебування дітей.</p>
--	--	--

Інженер з охорони праці

Т.в.о. заступника начальника центру
з медичних питань-лікаря



Людмила ГОЛОВАНЬ



Яна ДЕМКОВЕЦЬ