

АКТ

проведення моніторингу щодо впровадження доказової реабілітації в поліклініці ДУ «ТМО МВС України по Харківській області»

Дата складання акту 10 червня 2026 року

Нами, в.о. медичного директора з терапевтичної допомоги КНП ХОР «ОКЛ» Яворовською О.О. та завідувачкою відділенням фізичної реабілітаційної медицини Борзенко А.Б. у присутності начальника поліклініки ДУ «ТМО МВС України по Харківській області» - лікаря Лобойко О.І., завідувача відділенням фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО – лікаря Дорошина Ю.Ф. склали цей Акт за результатами проведеного 10.06.2026 моніторингу щодо впровадження доказової реабілітації в відділенні фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ «ТМО МВС України по Харківській області», яке створене для надання медичної реабілітації військовослужбовцям НГУ, поліцейським НПУ та іншим особам, які мають право на обслуговування в поліклініці ДУ ТМО.

В результаті моніторингу з'ясовано, що відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО організовано в липні 2022 року на підставі наказу ДУ «ТМО МВС України по Харківській області» від 07.07.2022 №95 зі змінами, внесеними наказом ДУ ТМО від 15.05.23 №20 «Про затвердження Положення про відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ «ТМО МВС України по Харківській області» та Положення про мультидисциплінарну реабілітаційну команду ДУ «ТМО МВС України по Харківській області»». У Положенні про відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ «ТМО МВС України по Харківській області» відображені загальна частина, завдання та функції, права і обов'язки відділення, структура відділення, взаємодія з іншими підрозділами ДУ ТМО та контроль діяльності. В додатках до Положення про відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО також затверджені Реабілітаційні маршрути осіб, які потребують реабілітації, залежно від стану здоров'я. Положення про мультидисциплінарну реабілітаційну команду ДУ ТМО відповідає типовому Положенню, затвердженому Постановою Кабміну України від 03.11.2021 № 1267 «Питання організації реабілітації у сфері охорони здоров'я». Цим же наказом затверджена і Форма індивідуального реабілітаційного плану, який відповідає типовій формі, затвердженій постановою Кабміну України від 16 грудня 2022 р №1462 «Деякі питання організації реабілітації у сфері охорони здоров'я». Впроваджена в роботу відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО і форма №044-1 «Результати обговорення мультидисциплінарної реабілітаційної команди стосовно особи, яка потребує

реабілітації», затвердженої наказом МОЗ України від 17.05.2023 №915 «Про затвердження Переліку протипоказань для надання реабілітаційної допомоги високого обсягу особі, яка потребує реабілітації, у стаціонарному відділенні після гострої та довготривалої реабілітації та внесення змін до наказу МОЗ України від 14.02.2012 №110».

Матеріально-технічне забезпечення відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ «ТМО МВС України по Харківській області» відповідає вимогам наказу МОЗ України від 31.05.2023 № 995 «Про затвердження Примірного таблицю матеріально-технічного оснащення стаціонарних реабілітаційних відділень, підрозділів закладів охорони здоров'я, які надають реабілітаційну допомогу дорослим у післягострому реабілітаційному періоді». Медичне обладнання, яким укомплектоване відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО постійно оновлюється у відповідності до потреб та сучасних вимог. Сформовано План оновлення матеріально-технічної бази відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО на 2027 та 2028 роки.

Відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ «ТМО МВС України по Харківській області» розташоване в цокольному приміщенні поліклініки ДУ ТМО, яка після руйнації своєї типової семиповерхової споруди розташована у пристосованому двоповерховому приміщенні колишнього обласного дитячого протитуберкульозного диспансеру. Площі кабінетів відділення обмежені. В силу надання реабілітаційної допомоги військовослужбовцям НГУ та поліцейським НПУ як в госпіталі ДУ ТМО, так і поліклініці, саме відділення також розташоване на двох локаціях. У відділенні передбачені кабінет асистивних технологій, зал фізичної терапії, зал фізичної реабілітації, зал ерготерапії. Кабінет психологічної допомоги розташований на локації медичного центру психіатричної допомоги та професійного психологічного відробу ДУ ТМО. В якості маніпуляційного та перев'язувального кабінетів, передбачених нормативи в структурі відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії, використовуються (за браком площі) відповідні кабінети поліклініки. На першому поверсі обладнана санітарна кімната для маломобільних пацієнтів. Доступ до цокольного приміщення, в якому розташоване відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО для маломобільних пацієнтів частково обмежений. Такі пацієнти отримують реабілітаційне лікування на локації в госпіталі ДУ ТМО.

За штатним розписом у відділенні фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО передбачена та зайнята посада завідувача відділенням, яку посідає лікар I кваліфікаційної категорії. Передбачено 2 посади лікаря фізичної та реабілітаційної медицини, з яких зайнята 1 посада лікарем ФРМ, який наразі немає кваліфікаційної категорії. В штатному розписі

передбачено та зайнято 2 посади фізичного терапевта. Укомплектована 1 посада ерготерапевта, яка передбачена штатним розписом. З 3 посад асистентів фізичного терапевта зайнята 1. За штатним розписом у відділенні фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО передбачено 5 посад сестер медичних (братів медичних), з яких зайнято 4 посади. З 3 посад сестер медичних (братів медичних) з масажу зайнята всього 1 посада. Розписом також передбачено 2 посади молодших медичних сестер (братів), які повністю укомплектовані. В штатному розписі відсутня посада терапевта мови та мовлення.

Лікарі ФРМ, фізичні терапевти, ерготерапевт, асистенти фізичного терапевта, сестри медичні та медична сестра з масажу своєчасно підвищують свій професійний рівень шляхом безперервної професійної освіти. За 2025 рік всі співробітники відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії набрали відповідну кількість балів БПР. В 2025 році на навчальній платформі Академії НСЗУ співробітники відділення пройшли повторно дистанційне навчання за темою «Базові засади застосування Міжнародної класифікації функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я (МКФ)» та «Документування процесу надання реабілітаційної допомоги на основі Міжнародної класифікації функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я (МКФ)». Один з фізичних терапевтів у 2023 році пройшов стажування в декількох клініках Ізраїлю. Інші співробітники відділення також приймають активну участь у конференціях та стажуваннях в лікувально-профілактичних закладах та медичних реабілітаційних центрах МВС України. Так, в жовтні 2025 року завідувач відділенням, фізичний терапевт та асистент фізичного терапевта приймали участь у конгресі «Комплексний підхід фізичної терапії при ампутаціях», організованому Protez Foundation. В травні 2025 року лікар ФРМ та фізичний терапевт приймали участь у дводенному практичному тренінгу, організованому для фахівців з реабілітації на базі Державної установи «Головний медичний клінічний центр МВС України».

Забезпечення організації надання реабілітаційної допомоги військовослужбовцям НГУ та поліцейським НПУ проводиться мультидисциплінарною командою фахівців. Фахівці відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО працюють в системі МІС МІА «Здоров'я», де передбачено не тільки оцінку скарг, анамнезу захворювання (травми), оцінку об'єктивного стану пацієнта, результати проведеного первинного реабілітаційного обстеження як на початку реабілітаційного циклу, так і в його кінці, створення індивідуального реабілітаційного плану з визначенням загальної мети та завдань на підставі проведеного первинного реабілітаційного обстеження особи, яка потребує реабілітації, так і проведення оцінки стану функціонування особи, яка потребує реабілітації за національним класифікатором НК 030:2022 «Класифікатор

функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я» із зазначенням результатів функціонального оцінювання. Після оцінки стану пацієнта на підставі первинного реабілітаційного обстеження особи, яка потребує реабілітації, лікарями ФРМ встановлюється медичний діагноз особи, яка потребує медичної реабілітації (код за НК 025:2021). На підставі винесеного діагнозу формується реабілітаційний прогноз за результатами оцінки доменів (НК 030:2022): структури і функції організму, активності та участі та факторів середовища. Також система дозволяє вносити записи про призначені реабілітаційні втручання відповідно до національного класифікатора НК 026:2021 «Класифікатор медичних інтервенцій». Заключне/етапне реабілітаційне обстеження проводиться членами мультидисциплінарної команди в кінці реабілітаційного циклу і дає можливість визначитися з подальшим реабілітаційним прогнозом.

В роботу фахівців відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО впроваджено перелік рекомендованих інструментів оцінювання функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я осіб, які потребують реабілітації при визначених патологічних станах, затверджений наказом МОЗ України від 20.11.2024 №1946 «Про затвердження Переліку рекомендованих інструментів оцінювання функціонування, обмежень життєдіяльності та здоров'я особи». Постійно оновлюються, затверджуються наказом по ДУ ТМО та впроваджуються в практику роботи відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії реабілітаційні маршрути (при травмах спинного мозку, опіках, ампутаціях, складних скелетних травмах, при травматичних невропатіях тощо). Також затверджений наказом ДУ ТМО від 27.11.23 №77 «Порядок організації надання реабілітаційної допомоги на реабілітаційних маршрутах в ДУ «ТМО МВС України по Харківській області».

З урахуванням специфіки надання медичної допомоги військовослужбовцям НГУ та поліцейським НПУ, які проходили реабілітацію у відділенні фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО, але в силу непереборних обставин не змогли її завершити, фахівцями відділення широко використовуються засоби телекомунікації, які дозволяють завершити та проконтролювати проведення реабілітаційних заходів безпосередньо в підрозділі. За 5 місяців поточного року проведено 182 сеанси телереабілітації.

Якість надання реабілітаційної допомоги в умовах відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО контролюється Департаментом охорони здоров'я Міністерства внутрішніх справ України шляхом регулярного проведення моніторингу з заповненням Опитувальника стосовно визначення спроможностей закладів охорони здоров'я МВС України надавати реабілітаційну допомогу визначеному контингенту. В цьому

опитувальнику контролюється наявність ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, що передбачає право здійснення реабілітації у сфері охорони здоров'я, укомплектованість штатних посад відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії, інформація щодо кваліфікаційних характеристик співробітників відділення, кількість сформованих мультидисциплінарних команд, середня кількість пацієнтів, яким протягом місяця надається реабілітаційна допомога у відділенні, відсоткове співвідношення пацієнтів за обсягом реабілітаційної допомоги, профіль патологічних станів та захворювань, за якими надається реабілітаційна допомога, спроможність відділення надавати реабілітаційну допомогу пацієнтам з хірургічною, неврологічною, терапевтичною патологією, ампутаціями кінцівок, політравмою, опіками, а також з психолого-психіатричною патологією.

Начальником поліклініки Лобойко О.І. проводиться внутрішній контроль якості надання реабілітаційної допомоги фахівцями відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО. Для цього розроблена та впроваджена в практику роботи Експертна карта якості надання медичної допомоги пацієнтам, які проходили медичну реабілітацію у відділенні ФРМ. Аналізу піддається не менше 50 медичних карт амбулаторного пацієнта, які проходили реабілітацію у фахівців відділення.

Протягом місяця в середньому у відділенні отримують реабілітацію близько 220 пацієнтів. Реабілітаційна спроможність відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО, розрахована за формулою: $R_{\text{Самб}} = (K_{\text{ф}} \times 6 + K_{\text{а}} \times 7 + K_{\text{т}} \times 5)$, становить 25,

де $R_{\text{Самб}}$ – реабілітаційна спроможність відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки,

$K_{\text{ф}}$ – кількість зайнятих посад «фізичний терапевт» та «ерготерапевт» -3,

$K_{\text{а}}$ – кількість зайнятих посад «асистент фізичного терапевта» та «асистент ерготерапевта» -1,

$K_{\text{т}}$ – кількість зайнятих посад «логопед («терапевт мови та мовлення»)-0, відповідно: $R_{\text{Самб}} = (K_{\text{ф}} (3 \times 6) + K_{\text{а}} (1 \times 7) + K_{\text{т}} 0 \times 5) = 25$.

Цей показник свідчить про доступність до реабілітаційних послуг та відсутність перевищення реабілітаційної спроможності.

За результатами надання реабілітації в умовах відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО підготовлена доповідь на онлайн-семінар лікувальних закладів системи МВС України (ГМКЦ,

МРЦ та ТМО) на 23.06.26 за темою «Комплексна реабілітація пацієнтів з травматичними периферичними невропатіями».

На підставі проведеного моніторингу щодо впровадження доказової реабілітації в поліклініці ДУ «ТМО МВС України по Харківській області» можна зробити *висновки*:

1. Надання реабілітаційної допомоги військовослужбовцям НГУ, поліцейським НПУ та іншим особам, які мають право на обслуговування в поліклініці ДУ ТМО у відділенні фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії організоване у відповідності до вимог Постанови Кабміну України від 03.11.2021 № 1267 «Питання організації реабілітації у сфері охорони здоров'я», наказів МОЗ України від 16.11.2022 № 2083 « Про затвердження Порядку організації надання реабілітаційної допомоги на реабілітаційних маршрутах», від 18 вересня 2025 № 1453 «Про затвердження Змін до Порядку організації надання реабілітаційної допомоги на реабілітаційних маршрутах».

2. Матеріально-технічне оснащення відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО відповідає наказу МОЗ України від 31.05.2023 № 995 « Про затвердження примірного таблицю матеріально-технічного оснащення стаціонарних реабілітаційних відділень, підрозділів закладів охорони здоров'я, які надають реабілітаційну допомогу дорослим у післягострому реабілітаційному періоді».

3. Показник реабілітаційної спроможності відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО свідчить про доступність до реабілітаційних послуг та відсутність перевищення реабілітаційної спроможності.

4. Задовільним є показник укомплектованості штатних посад відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО, за виключенням 2 посад асистента фізичного терапевта, 2 посад сестри медичної (брата медичного) з масажу та 1 посади сестри медичної.

5. Реабілітаційна допомога у відділенні фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО надається мультидисциплінарною командою пацієнтам з хірургічною, неврологічною, терапевтичною патологією, ампутаціями кінцівок, політравмою, а також з психологічною патологією у відповідності до затверджених реабілітаційних маршрутів (при травмах спинного мозку, опіках, ампутаціях, складних скелетних травмах, при травматичних невропатіях тощо) та впровадженого переліку рекомендованих інструментів оцінювання функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я осіб, які потребують реабілітації при визначених патологічних станах.

6. Оцінка якості надання реабілітаційної допомоги в умовах відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО контролюється не тільки Департаментом охорони здоров'я Міністерства внутрішніх справ України, а й з проведенням внутрішнього контролю з боку начальника поліклініки з фіксацією результатів в розробленій та впровадженій в

роботу Експертній карті якості надання медичної допомоги пацієнтам, які проходили реабілітацію у відділенні ФРМ та фізіотерапії.

7. Узагальнені вище результати моніторингу свідчать про відповідність застосованих в роботі відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ «ТМО МВС України по Харківській області» доказовим методам реабілітації.

Пропозиції:

1. Продовжити роботу відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ «ТМО МВС України по Харківській області» у відповідності до нормативно-правових законодавчих актів, які регламентують організацію надання реабілітаційної допомоги пацієнтам з відповідними патологічними станами та захворюваннями, які потребують реабілітації.

2. За результатами проведеної оцінки якості надання реабілітаційної допомоги в умовах відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО скласти плани усунення виявлених недоліків.

3. За можливості укомплектувати штатні посади асистентів фізичного терапевта, сестри медичної (брата медичного) з масажу та сестри медичної (брата). Розглянути можливість введення до штатного розпису посади терапевта мови та мовлення з укомплектування цієї посади відповідним фахівцем.

4. Регулярно оновлювати реабілітаційні маршрути з урахуванням потреб надання реабілітаційних послуг.


_____ Яворовська О.О.

_____ Борзенко А.Б.

_____ Лобойко О.І.

Акт отримав:

Дата отримання акту

11.06.2026