

ІНФОРМАЦІЯ

про виконання Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в ДУ «ТМО МВС України по Харківській області» за 9 місяців 2026 року

1. Основна будівля ДУ ТМО, розташована за адресою: м. Харків, вул. Гіршмана, 8/10, була значно пошкоджена внаслідок ракетного удару нанесеного російською федерацією по інфраструктурі міста Харкова в березні 2022 року. Адміністративно-управлінський персонал та частина підрозділів ДУ ТМО передислоковано та розміщено в приміщеннях госпіталю ДУ ТМО, розташованих за адресою: м. Харків, проспект Аерокосмічний, 19, на вкрай обмежені площі. Головні входи і приміщення госпіталю ДУ ТМО пристосовано для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Поліклініка разом з М(ВЛ)К ДУ ТМО розташована в орендованому приміщенні за адресою: м. Харків, вул. Потебні, 16.

2. В 303 ДУ ТМО встановлено тактильні, візуальні та інші елементи доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення:

- кнопки виклику персоналу на центральному, додатковому входах та в санітарно-гігієнічних приміщеннях госпіталю ДУ ТМО;
- тактильна смуга з конусоподібними рифами перед сходами на вході, на першому та другому поверхах будівель ДУ ТМО;
- навігаційні вказівники напрямку руху.

Виконання будівельних/ремонтних робіт по забезпеченню безбар'єрності продовжується (забезпечення інформаційними табличками з нанесеною інформацією шрифтом Брайля, визначення та систематизація інформації, яка повинна бути на них нанесена, в повному обсязі буде здійснено після проведення капітального ремонту приміщення поліклініки та передислокації основних підрозділів ДУ ТМО).

3. Забезпечено доступність до підрозділів ДУ ТМО та послуг, що надаються для осіб з інвалідністю, з обмеженнями повсякденного функціонування та інших маломобільних груп населення.

4. Механізм забезпечення рівного доступу до носіїв інформації осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до підрозділів ДУ ТМО запроваджено частково:

- під час розроблення інформаційних матеріалів враховано потреби осіб з порушеннями зору, слуху та когнітивними порушеннями у форматі простої мови і легкого читання, сформовано роздатковий матеріал у форматі простої мови і легкого читання. Буклети в установі не розробляються;
- запроваджено систему онлайн-перекладу на жестову мову для проведення консультацій і отримання послуг за допомогою системи відеозв'язку, укладено договір з «Харківською обласною організацією Українського товариства глухих» про надання послуг з перекладу на українську жестову мову (з української жестової мови). Для зв'язку з оператором (перекладачем жестової мови) сервісу УТОГ треба перейти за посиланням app.service.utog.org/health або через QR-код на сайті ДУ ТМО та інформаційному стенді;
- установа забезпечена текстовими інформаційними стендами, які використовуються для відображення важливої інформації для осіб з порушеннями слуху та різними ступенями обмеження здатності до спілкування. Протягом III

кварталу було встановлено ще 2 інформаційних стенди, але монітори в установі відсутні.

5. Інформація викладається у форматі простої мови і легкого читання згідно з «Рекомендаціями щодо викладення інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття» (розпорядження КМУ від 17.11.2023 № 1046-р «Про схвалення рекомендацій щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття»).

6. Фахівці установи постійно підвищують свій кваліфікаційний рівень шляхом самоосвіти, участі в спеціалізованих семінарах, наукових конференціях та інше. Використовуються методичні рекомендації з безбар'єрності («Гайд безбар'єрних подій») під час доступу до приміщень, послуг, що надаються ДУ ТМО, організації публічних заходів.

7. Постійно проводиться оцінка потреб осіб з інвалідністю та осіб з інвалідністю внаслідок війни щодо інформаційної доступності до послуг шляхом їх опитування, а також періодичного аналізу доступності об'єктів фізичного оточення і послуг, які надаються ДУ ТМО.

8. В установі забезпечено доступ осіб з інвалідністю до Інтернету шляхом безкоштовного доступу до мережі Wi-Fi, постійно проводиться опитування маломобільних груп населення щодо потреб до послуг, зокрема Інтернету;

9. До розроблення, проведення оцінки, вдосконалення інформаційних ресурсів, документів та здійснення заходів з реалізації Національної стратегії і стратегій безбар'єрності в ДУ ТМО не залучаються інститути громадянського суспільства.

Постійно проводяться інформаційні заходи щодо наявних сервісів та послуг, які надаються установою, щодо можливості отримання цільовими групами Національної стратегії з безбар'єрності (вебсайт ДУ ТМО).

10. Розроблення і впровадження системи моніторингу та оцінки доступності, безбар'єрності суспільно значущих послуг та аналізу якості їх надання для різних маломобільних груп населення:

- ТОВ «Лекстатус Гарант» надала висновок № 286352-1 щодо доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівлі та приміщень від 01.10.2024 за адресою: місто Харків, проспект Аерокосмічний, 19;

- ФОП «Успенко Олексій Вікторович» від 29.10.2025 наданий «Висновок щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівлі та приміщень, в яких здійснює свою діяльність ДО ТМО за адресою: м. Харків, вул. Потебні, буд. 16, яким визначено відповідність даної будівлі з урахуванням принципу розумного пристосування, вимогам ДБН В.2.2-40:2018 із Зміною №1 "Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення" з урахуванням принципу розумного пристосування;

- ТОВ «Лекстатус Гарант» надала висновок № 286352-3 щодо доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівлі та приміщень від 01.10.2024 за адресою: місто Харків, вулиця Гіршмана буд. 8/10;

- періодично проводиться самоаналіз доступності об'єктів фізичного оточення і послуг, які надаються ДУ ТМО;

- за результатами проведеної оцінки доступності виявлено основні бар'єри, що заважають доступу до послуг для цільових груп Національної стратегії:

- * обмеженість приміщень, в яких здійснюють діяльність працівники установи;

- * відсутність ліфта;

- * відсутність інформаційних моніторів;

- * наявність неповного переліку інформаційних табличок, що забезпечують доступність маломобільних груп населення, з нанесенням шрифту Брайля.

11. Забезпечено інформування про доступність е-послуг через портал МІС МВС «МІА: Портал Здоров'я» та кабінет пацієнта за допомогою забезпечення наступних критеріїв доступності: контрастність тексту, що використовується для позначення інформації на вебсайті, колір, адаптивність, шрифт, субтитри, текстові мітки для полів форм, програмне визначення основної мови сторінки, підтримка керування за допомогою клавіатури, маркування фокуса клавіатури.

12. В ДУ ТМО реабілітаційні та абілітаційні послуги надаються у відповідності до наказу ДУ ТМО від 07.07.2022 № 84 «Про створення мультидисциплінарної команди та програм реабілітації в ДУ ТМО» (зі змінами) з залученням спільноти фахівців з реабілітації (лікарі ФРМ, фізичні терапевти, асистенти фізичного терапевта та інші) шляхом використання доказової реабілітації. При цьому залучається переважно військова спільнота пацієнтів.

13. Здійснені організаційні заходи з впровадження доказової реабілітації та Міжнародної класифікації функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я в повсякденну роботу відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії. Заходи включають: розроблені, затверджені та впроваджені в роботу ДУ ТМО Положення про відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ ТМО, Положення про мультидисциплінарну реабілітаційну команду ДУ ТМО, Порядок організації надання реабілітаційної допомоги на реабілітаційних маршрутах в ДУ ТМО. Розроблені, затверджені та впроваджені в повсякденну практику роботи відділення ФРМ та фізіотерапії реабілітаційні маршрути при травмах спинного мозку, при опіках, при ампутаціях, при складних скелетних травмах, при травмах головного мозку. Внесені зміни до штатного розпису з урахуванням частини 1 ст.10 Закону України «Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я».

14. Забезпечення організації надання реабілітаційної допомоги у сфері охорони здоров'я мультидисциплінарною реабілітаційною командою в ДУ ТМО здійснюється, в тому числі, з дотриманням вимог про ведення індивідуального реабілітаційного плану, в якому на підставі повного обсягу медичної інформації, отриманої від лікуючого лікаря, відповідно до стану здоров'я пацієнта визначається реабілітаційний цикл, якому передують первинне реабілітаційне обстеження з переліком ключових проблем особи. Визначається загальна мета, та завдання циклу реабілітації, визначається реабілітаційний прогноз на підставі відповідних доменів національного класифікатора (НК 030:2022). Після чого заповнюється таблиця реабілітаційних втручань, визначається перелік медичних обмежень та застережень щодо надання реабілітаційної допомоги зі складанням програми терапії кожним із

членів мультидисциплінарної команди. При цьому в індивідуальному реабілітаційному плані відображається потреба в допоміжних засобах реабілітації. Заключне/етапне реабілітаційне обстеження проводиться членами мультидисциплінарної команди в кінці реабілітаційного циклу і дає можливість визначитися з подальшим реабілітаційним прогнозом. З урахуванням результатів заключного/етапного реабілітаційного обстеження, реабілітаційного періоду, визначення реабілітаційного прогнозу та місця проведення реабілітаційних заходів індивідуальний реабілітаційний план коригується членами мультидисциплінарної команди. Фінансування індивідуального реабілітаційного плану здійснюється в межах бюджету.

За 9 місяців 2026 року реабілітаційна допомога була надана 734 пацієнтам. 603 особи проходили відновлення за індивідуальними реабілітаційними планами (ІРП).

15. Усі фахівці відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії поліклініки ДУ «ТМО МВС України по Харківській області» протягом року проходять курси з безперервного професійного розвитку, в тому числі за ініціативи першої леді Олени Зеленської в рамках проекту «Реабілітація травм війни в Україні» фахівців з реабілітації «Документування процесу надання реабілітаційної допомоги на основі МКФ» та «Базові засади застосування Міжнародної класифікації функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я (МКФ)». Повторний курс «Документування процесу надання реабілітаційної допомоги на основі МКФ» та «Базові засади застосування Міжнародної класифікації функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я (МКФ)» пройшли 7 співробітників відділення фізичної реабілітаційної медицини та фізіотерапії в III кварталі.

16. З урахуванням особливостей надання реабілітаційної допомоги військовослужбовцям в ДУ ТМО широко застосовується телереабілітація, яка дає змогу консультивання та супервізії з використанням засобів дистанційного зв'язку, переважно телефону. Протягом поточного року відбувся 271 такий телереабілітаційний сеанс.

**Заступник начальника установи
з медичних питань — лікар**



Марія КЛИНУШКОВА