МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ
ЦЕНТРАЛЬНА ПОЛІКЛІНІКА
01024 м. Київ, вул. П. Орлика 12,
тел. 256-15-77, E-mail: cp@mvs.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 08735095

Департамент охорони здоров'я МВС України

від 22.10. 2026 року № 33/3 – 1171

Адміністрація Центральної поліклініки МВС України надає інформацію про забезпечення безбар'єрності доступу до медичної допомоги для осіб з інвалідністю, з обмеженням повсякденного функціонування та інших маломобільних груп населення за запропонованою формою.

1. З метою створення належних умов праці та функціонування усіх підрозділів поліклініки, забезпечення комфортних умов перебування пацієнтів у медичному закладі постійно здійснюється комплекс заходів з ремонту та технічного удосконалення інфраструктури і робочого середовища вдосконаленням безбар'єрного доступу для мало мобільних груп населення, а саме:

- в будівлі за адресою: вул. Богомольця Академіка, буд.10, адмінбудівля № 4, встановлено похилий підйомник, що переміщується паралельно сходам у автоматичному режимі, облаштовано зовнішній пандус;
- над вході в поліклініку встановлено автоматичний навіс (маркіза), що забезпечує комфорт пацієнтів та захист вхідної групи від опадів;
- вхід, всі приміщення та проходи мають належне освітлення;
- наявні 2 універсальні вбиральні з адаптованими санвузлами для маломобільних груп населення, що відповідають необхідним стандартам;
- у вбиральні встановлено настінний сповивальний столик;
- в приміщеннях поліклініки, забезпечено безперешкодний прохід людині, яка користується кріслом колісним чи іншим технічним засобом для руху;
- в будівлі за адресою: вул. Пилипа Орлика, 12, встановлено зовнішній пандус з підігрівом поверхні;
- встановлено 8 адаптованих дверей на фото елементах з автоматичним відчиняннням;
- проведено маркування прозорих вхідних дверей контрастним попереджувальним знаком безпеки «Обережно (Жовте Коло)».
- облаштовано універсальну вбиральню для маломобільних груп населення, що відповідають необхідним стандартам;
- приміщення обох будівель поліклініки обладнано пасажирськими та вантажно-пасажирськими ліфтами, доступними для користування людей з інвалідністю, що відповідають вимогам державних стандартів, навпроти дверей ліфта наявні таблички із номером поверху ліфти обладнано функцією голосового сповіщення щодо початку руху та номеру поверху.

2. Шляхи руху оснащені засобами орієнтування та інформування зокрема:

встановлено тактильно-візуальні знаки доступності таблички з рельєфно-крапковим шрифтом Брайля: поліклініка, вхід, вихід, мнемосхеми на поверхах, туалет для людей з інвалідністю, ліфт, сходи, наліпки на перила з рельєфно-крапковим шрифтом Брайля: сходи вгору, сходи вниз, поверх.

3. Забезпечено 100% доступність до приміщень та послуг, що надаються у Центральній поліклініці МВС України для осіб з інвалідністю, з обмеженнями повсякденного функціонування та інших маломобільних груп населення.

4. Під час розроблення інформаційних буклетів потреб осіб з порушеннями зору, слуху та когнітивними порушеннями сформовано перелік роздаткових матеріалів та брошур у форматі простої мови і легкого читання. Заклад забезпечено моніторами та текстовими інформаційними панелями достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані, а також відсутні перешкоди для можливості підійти до них на прийнятну відстань, які використовуються для відображення важливої інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування. На інформативних табло будівель поліклініки наявна та своєчасно оновлюється інформація про: назву, опис діяльності установи, розклад роботи лікарів, соціальна реклама та інша довідкова інформація. Озвучений супровід візуальних оголошень прийому пацієнтів у відділенні профілактики та відновлювального лікування та в маніпуляційному кабінет № 409.

5. Під час розробки та друку інформаційних матеріалів з метою забезпечення використання формату простої мови і легкого читання враховано рекомендацій розпорядження від 17 листопада 2023 р. №1046-р «Про схвалення рекомендацій щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття».

6. Медичні працівники Центральної поліклініки МВС України використовують методичні рекомендації з безбар'єрності («Гайд безбар'єрних подій») та володіють термінами, зазначеними у словнику безбар'єрності, базовими правилами взаємодії з особами з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час доступу до приміщень, послуг, що надаються закладом охорони здоров'я, організації публічних заходів.

7. Оцінку потреб осіб з інвалідністю та осіб з інвалідністю внаслідок війни щодо інформаційної доступності до послуг проведено шляхом анкетування.

8. Організовано опитування щодо доступності до медичних послуг маломобільних груп населення, зокрема Інтернету.

9. Центральна поліклініка МВС України 11.07.2022 отримала висновок ТОВ «ЛЕКСТАТУС ГАРАНТ» щодо доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень, в яких надається медична допомога.

10. Центральна поліклініка МВС України проводить інформаційну кампанію щодо можливості отримання цільовими групами людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення наявних медичних послуг шляхом розміщення зазначеної інформації на офіційному сайті.

11. Працівники Центральної поліклініки МВС України пройшли освітні курси та тренінги: «Безбар'єрність: принципи коректної комунікації, етики взаємодії з людьми з інвалідністю, створення доступного фізичного та цифрового простору», «Безбар'єрна грамотність» на платформі «Дія Освіта» та отримали відповідні сертифікати.

За результатами проведеної оцінки доступності послуг, основних бар'єрів, що заважають доступу до послуг для цільових груп Національної стратегії не виявлено.

12. Інформації про послуги для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування та різними ступенями обмеження здатності до спілкування розміщена на офіційному сайті Центральної поліклініки МВС України, та може бути отримана шляхом телефонного зв'язку.

13. Забезпечено надання реабілітаційних послуг шляхом застосування комплексу науково обґрунтованих та ефективних заходів для відновлення функціонального стану та підвищення якості життя пацієнта.

14. У штатний розпис Центральної поліклініки МВС України введено та укомплектовано посади лікаря фізичної та реабілітаційної медицини та практичного психолога.

15. Наказом Центральної поліклініки МВС України від 31.12.2024 № 364 «Про створення мультидисциплінарної реабілітаційної команди» у закладі створено мультидисциплінарну реабілітаційну команду, у склад якої входять провідні фахівці, лікар фізичної та реабілітаційної медицини та практичний психолог.

16. Курси з безперервного професійного розвитку фахівців з реабілітації в межах ініціативи першої леді Олени Зеленської «Базові засади застосування Міжнародної класифікації функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я (МКФ)», що проводяться Академією Національної служби здоров'я України пройшли лікар фізичної та реабілітаційної медицини та практичний психолог Центральної поліклініки МВС України.

17. ЦП МВС України укомплектовано сучасним діагностичним та лікувальним обладнанням та на даний час укладено договори про співпрацю з кафедрами офтальмології, щелепно – лицевої хірургії, отоларингології, загальної хірургії, офтальмології та оптометрії, клінічної та лабораторної імунології, алергології та медичної генетики НМУ імені О.О. Богомольця, кафедрою акушерства та гінекології НУОЗУ імені П.Л. Шупика, кафедрою військової терапії Української військово – медичної академії. Співробітники зазначених кафедр є штатними співробітниками Центральної поліклініки МВС України. Пацієнти можуть отримувати повний обсяг високо кваліфікованої лікувально – діагностичної медичної та реабілітаційної допомоги, у тому числі у форматі проведення консиліумів.

Начальник ЦП МВС України **Тетяна ГЛАДУШ**

Олена ШВЕД 73-01