

# Як зафіксувати свою потребу онлайн?

Відтепер, для того щоб звернутися з медичними або соціальними потребами не потрібно їхати особисто, достатньо скористатися смартфоном або комп'ютером.

#### KPOK 1

Відскануйте QR-код або введіть адресу сайту вручну та перейдіть за посиланням



services.mvs.gov.ua

#### KPOK 2

Увійдіть у свій електронний кабінет "Єдиного вікна громадянина"



або

### КРОК З

#### Авторизуйтесь за допомогою ID Gov.ua

(для вашої зручності — на сайті розміщена відео інструкція)





Після авторизації оберіть «Замовити послугу»





Оберіть вкладку "Соціальний захист працівників системи MBC" та натисніть "Перейти"



## KPOK 6

1. Натисніть «Створити запит»



 Заповніть всі обов'язкові поля (позначені \*)

анал зв'язку	
anan so noky	
Мобільний	~
пишіть ваш запит*	
Вкажіть все, що вважаєте важливим	
/3000	

3. Натисніть «Надіслати».

Ваше звернення зареєстроване і буде опрацьоване найближчим часом.

KPOK 7	Статус запиту Оброблено	~	
Всі надіслані звернення та	В роботі 20.05.2024 12.51 Допоможіть моій мамі - ій потрібне лікування		
стан їх виконання ви знайдете в особистому кабінеті.	Нове 20.05.2024 12:49 Доброго дня. Потрібна допомога у виплаті грошової компе…		
	В роботі 20.05.2024 12-48 Доброго дня. Потрібна допомога покхолога		Тут будуть відображатись деталі ваших запитів
	Нове 20.05.2024 12:48 Доброго дня, Отримав поранення - потребую протезуванн		
	_	•	