



Інструкція для осіб, які зареєстровані в системі "МІА: соціальний захист"

## Як зафіксувати свою потребу онлайн?

Відтепер, для того щоб звернутися з медичними або соціальними потребами не потрібно їхати особисто, достатньо скористатися смартфоном або комп'ютером.

### КРОК 1

Відскануйте QR-код або введіть адресу сайту вручну та перейдіть за посиланням



або



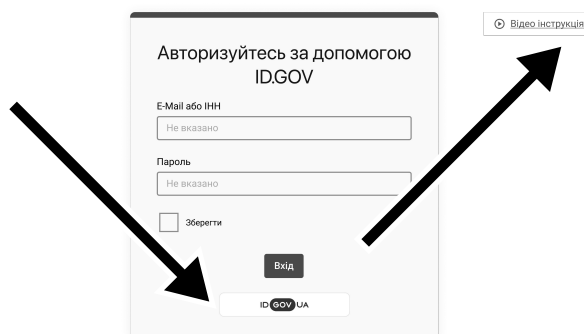
### КРОК 2

Увійдіть у свій електронний кабінет "Єдиного вікна громадянина"



### КРОК 3

Авторизуйтеся за допомогою ID Gov.ua (для вашої зручності – на сайті розміщена відео інструкція)



### КРОК 4

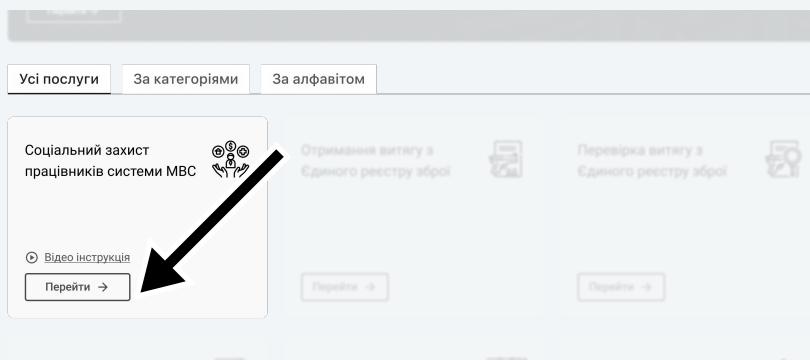
Після авторизації оберіть «Замовити послугу»



Кабінет громадянина

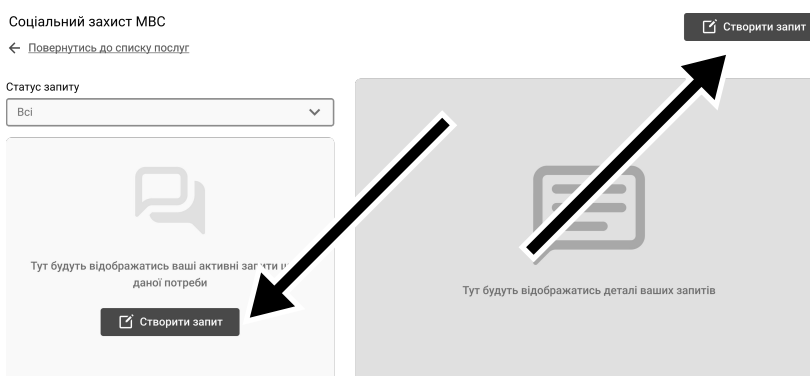
## КРОК 5

Оберіть вкладку “Соціальний захист працівників системи МВС” та натисніть “Перейти”



## КРОК 6

1. Натисніть «Створити запит»



2. Заповніть всі обов'язкові поля (позначені \*)

3. Натисніть «Надіслати».

Ваше звернення зареєстроване і буде опрацьоване найближчим часом.

## КРОК 7

Всі надіслані звернення та стан їх виконання ви знайдете в особистому кабінеті.

