

АНКЕТА

анонімного анкетування зовнішніх заінтересованих сторін ДУ «ТМО МВС України по Харківській області»

Шановний респонденте!

Просимо Вас прийняти участь в анонімному опитуванні та надати відповіді на запропоновані питання. Проведення анкетування спрямоване виключно на визначення ефективності роботи установи при наданні тих чи інших послуг, визначенні наявних та/або можливих корупційних ризиків у нашій діяльності. Ваша думка має велике значення та буде врахована при подальшій роботі.

Надання відповіді на питання здійснюється шляхом поставлення відмітки (хрест, галочка та ін.) у відповідному квадраті.

Анкета анонімна і заповнюється орієнтовно 10 хвилин.

В анкеті не потрібно зазначати Вашу посаду, прізвище чи ініціали. Всі отримані відомості будуть використовуватись виключно в узагальненому вигляді.

1. На Вашу думку, чи є повним та достовірним обсяг інформації, що розміщується на офіційному вебсайті ДУ «ТМО МВС України по Харківській області», інформаційних стендах у приміщенні організації тощо, про механізми отримання адміністративних послуг та шляхи оскарження рішень, дій чи бездіяльності посадових осіб організації?

так, інформація розміщується у повному обсязі та є зрозумілою

інформація розміщується не у повному обсязі

(відсутня/неповна/незрозуміла інформація про механізми отримання адміністративних послуг та/або можливість оскарження рішень, дій чи бездіяльності посадових осіб організації тощо)

інформація про адміністративні послуги не розміщується або розміщується у важкодоступних місцях, її пошук є нелегким

2. На Вашу думку, під час надання яких саме адміністративних послуг існує найбільша ймовірність проявів корупції?

підготовка висновку М(ВЛ)К

надання медичних послуг, консультацій

підготовка висновку психологічного обстеження

видача листва тимчасової непрацездатності або інших довідок

направлення на санаторно-курортне лікування або реабілітацію

3. Які адміністративні послуги Ви замовляли протягом останніх 12 місяців та де саме? (зазначте стільки відповідей, скільки потрібно)

4. Наскільки Ви були задоволені процесом надання адміністративних послуг?

повністю задоволений/на

задоволений/на

більш незадоволений/на, ніж задоволений/на

зовсім незадоволений/на

5. З якими проблемами Ви стикалися під час одержання адміністративних послуг? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно)

занадто довгий процес

занадто складний процес

занадто багато документів вимагалось

корупція (вимагання винагороди за надання адміністративної послуги або її прискорення)

незрозумілі правила одержання послуги

недостатньо інформації про умови надання послуг

неможливість оскаржити рішення суб'єкта надання адміністративної послуги

інші проблеми (вказіть які):

6. У разі якщо Ви стикалися з корупцією при одержанні адміністративних послуг, скажіть, будь ласка, при одержанні яких

послуг Ви стикалися з корупцією? (оберіть стільки варіантів
відповідей, скільки потрібно)

- підготовка висновку М(ВЛ)К
- надання медичних послуг, консультацій
- підготовка висновку психологічного обстеження
- видача листва тимчасової непрацездатності або інших довідок
- направлення на санаторно-курортне лікування або реабілітацію
- послугами не користувався/лася
- інші (вказіть які): _____

7. Які Ваші побажання щодо поліпшення якості надання
адміністративних послуг?

8. Ваш основний рід занять? Оберіть одну відповідь.

- поліцейський
 - військовослужбовець
 - працюючий/а пенсіонер/ка
 - непрацюючий пенсіонер/ка
 - студент/кандидат на навчання
 - інше (вказати)
-

Дякуємо за розуміння та співпрацю.