

## АНКЕТА

### анонімного опитування (анкетування) зовнішніх заінтересованих сторін, які співпрацювали з ДУ «ТМО МВС України по Чернівецькій області».

*Шановний респонденте!*

*Пропонуємо Вам прийняти участь в анонімному опитуванні і надати відповіді на запропоновані питання. Отримання відповідей спрямоване виключно на визначення ефективності роботи медичного закладу при наданні тих чи інших послуг, визначення наявних та/або можливих корупційних ризиків у нашій діяльності. Ваша думка має велике значення і буде врахована при подальшій роботі.*

*Надання відповіді на питання здійснюється шляхом поставлення відмітки (хрест, галочка та ін.) у відповідному квадраті.*

**Анкета анонімна і заповнюється орієнтовно 10 хвилин..**

*В анкеті не потрібно зазначати вашу посаду, прізвище чи ініціали. Всі отримані відомості будуть використовуватися виключно в узагальненому вигляді.*

1. На Вашу думку, чи є повним та достовірним обсяг інформації, що розміщується на офіційному вебсайті ДУ «ТМО МВС України по Чернівецькій області», інформаційних стендах у приміщенні установи тощо, про порядок отримання медичних послуг, дій чи бездіяльності посадових осіб установи?

так, інформація розміщується у повному обсязі та є зрозумілою

інформація розміщується не у повному обсязі (відсутня/неповна/незрозуміла інформація про порядок отримання медичних послуг, дій чи бездіяльності посадових осіб установи тощо)

інформація про медичні послуги не розміщується або розміщується у важкодоступних місцях, її пошук є нелегким

2. На Вашу думку, під час надання яких саме послуг існує найбільша ймовірність проявів корупції?

Підготовка «потрібного» висновку військово-лікарської комісії

Надання медичних послуг, консультацій

Видача «потрібного» висновку психологічного обстеження

Видача листка тимчасової непрацездатності чи інших довідок

Підтвердження, або приховування тих чи інших медичних фактів

Дострокова виписка пацієнта з лікарні або, продовження його перебування

Направлення на санаторно-курортне лікування

Виписування лікарем «потрібного» рецепта

3. Які медичні (адміністративні) послуги Ви отримували протягом останніх 12 місяців та у якому закладі охорони здоров'я? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно).

---

---

---

Поліклініка	Лікарня	Центр превентивної медицини	Центр психіатричної допомоги та професійного психофізіологічного відбору	Медична (військово-лікарська) комісія	Сектор із соціально-гуманітарних питань

4. Наскільки Ви були задоволені процесом надання послуг?

- повністю задоволений/на
- задоволений/на
- більш незадоволений/на, ніж задоволений/на
- зовсім незадоволений/на

5. З якими проблемами Ви стикалися під час одержання послуг? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно)

- занадто довгий процес
- занадто складний процес
- занадто багато документів вимагалось
- корупція (вимагання винагороди за надання послуги або її прискорення)
- незрозумілі правила одержання послуги
- недостатньо інформації про умови надання послуг
- неможливість оскаржити рішення суб'єкта надання послуги
- інші проблеми (вказіть які): \_\_\_\_\_

6. У разі якщо Ви стикалися з корупцією при одержанні послуг, скажіть, будь ласка, при одержанні яких послуг Ви стикалися з корупцією? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно)

- Підготовка висновку військово-лікарської комісії
- Надання медичних послуг, консультацій
- Видача висновку психологічного обстеження
- Видача листка тимчасової непрацездатності чи інших довідок
- Підтвердження тих чи інших медичних фактів
- Стаціонарне лікування
- Направлення на санаторно-курортне лікування
- Виписування лікарем рецепта
- Видача довідок про пенсійне забезпечення
- Послугами не користувався/лася

Свій варіант: \_\_\_\_\_

---

7. Які Ваші побажання щодо поліпшення якості надання адміністративних послуг?

---

8. Ваш основний рід занять? Оберіть одну відповідь.

- поліцейський
- військовослужбовець
- працюючий пенсіонер/ка
- непрацюючий пенсіонер/ка
- студент/кандидат на навчання
- тимчасово безробітний/а; шукаю роботу
- непрацездатний/а

Дякуємо за розуміння та співпрацю!