

АНКЕТА

анонімного опитування (анкетування) зовнішніх заінтересованих сторін, які співпрацювали з ДУ «ТМО МВС України по Закарпатській області»

Шановний респонденте! Просимо Вас надати відповіді на запропоновані питання з метою сприяння своєчасному виявленню, запобіганню та протидії можливим корупційним проявам в установі. Анкета анонімна (без зазначення прізвища та ініціалів, посади) і заповнюється орієнтовно до 10 хвилин. Всі отримані відомості будуть використовуватися виключно в узагальненому вигляді. Надання відповіді на питання здійснюється шляхом поставлення відмітки (хрестик, галочка та ін.) у відповідному квадраті.

1. На Вашу думку, чи є повним та достовірним обсяг інформації, що розміщується на офіційному вебсайті ДУ «ТМО МВС України по Закарпатській області», інформаційних стендах у приміщенні установи тощо, про порядок отримання медичних послуг, дій чи бездіяльності посадових осіб ТМО?

- так, інформація розміщується у повному обсязі та є зрозумілою
- інформація розміщується не у повному обсязі (відсутня/неповна/незрозуміла інформація про порядок отримання медичних послуг, дій чи бездіяльності посадових осіб установи тощо)
- інформація про медичні послуги не розміщується або розміщується у важкодоступних місцях, її пошук є нелегким

2. На Вашу думку, під час надання яких саме послуг існує найбільша ймовірність проявів корупції?

- Підготовка «потрібного» висновку медичної військово-лікарської комісії
- Надання медичних послуг, консультацій
- Видача «потрібного» висновку психологічного обстеження
- Видача листка тимчасової непрацездатності чи інших довідок
- Підтвердження, або приховування тих чи інших медичних фактів
- Дострокова виписка пацієнта з лікарні або, продовження його перебування
- Направлення на санаторно-курортне лікування
- Виписування лікарем «потрібного» рецепта

3. Які послуги (в т.ч. медичні) Ви отримували протягом останніх 12 місяців та у якому підрозділі ТМО? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно).

- | | | |
|---------------------------------------|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Керівництво | <input type="checkbox"/> Поліклініка | <input type="checkbox"/> Лікарня |
| <input type="checkbox"/> ЦПД та ППВ | <input type="checkbox"/> М(ВЛ)К | <input type="checkbox"/> Лабораторія |
| <input type="checkbox"/> Бухгалтерія | <input type="checkbox"/> Сектор із соціальних питань і роботи з постраждалими та членами їх сімей | |
| <input type="checkbox"/> Кадри | | |
| <input type="checkbox"/> Не отримував | Вид послуги: _____ | |

4. Наскільки Ви були задоволені процесом надання послуг?

- задоволений/на незадоволений/на
- більш задоволений/на, ніж незадоволений/на
- більш незадоволений/на, ніж задоволений

5. З якими проблемами Ви стикалися під час одержання послуг? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно)

- занадто довгий процес
- занадто складний процес
- занадто багато документів вимагалось
- корупція (вимагання винагороди за надання послуги або її прискорення)
- незрозумілі правила одержання послуги
- недостатньо інформації про умови надання послуг
- неможливість оскаржити рішення суб'єкта надання послуги
- інші проблеми (вказіть які): _____

6. У разі якщо Ви стикалися з корупцією при одержанні послуг, скажіть, будь ласка, при одержанні яких послуг Ви стикалися з корупцією? (оберіть стільки варіантів відповідей, скільки потрібно)

- Підготовка висновку військово-лікарської комісії
- Надання медичних послуг, консультацій
- Видача висновку психологічного обстеження
- Видача листка тимчасової непрацездатності чи інших довідок
- Підтвердження тих чи інших медичних фактів
- Стаціонарне лікування
- Направлення на санаторно-курортне лікування та реабілітацію
- Виписування лікарем «потрібного» рецепта
- Видача довідок про пенсійне забезпечення
- Послугами не користувався/лася

7. Які Ваші побажання щодо поліпшення якості надання медичних послуг?

8. Ваш основний рід занять? Оберіть одну відповідь.

- поліцейський
- військовослужбовець
- працюючий/а в системі МВС
- пенсіонер/ка системи МВС
- студент/кандидат на навчання
- непрацездатний/а
- інше

Дякуємо за участь в анкетуванні!

Ваші відповіді будуть використані при оцінюванні корупційних ризиків у діяльності ДУ «ТМО МВС України по Закарпатській області».

